


Debeka-Gruppe

# UNTERNEHMENSLEITBILD

Über den Sinn und Zweck  
unseres Handelns

*Debeka*

Das **Füreinander** zählt.



**GEMEINSAM FÜR EINE ZUKUNFT, DIE SICH LOHNT.  
DAMIT SIE IHRE VORSTELLUNG VON EINEM GUTEN  
LEBEN VERWIRKLICHEN KÖNNEN.**

Dieses Leitbild beschreibt den Sinn und Zweck unseres Handelns. Es gibt unseren Mitarbeitern Orientierung und verdeutlicht unseren Mitgliedern und der Öffentlichkeit, welche Philosophie und Ziele wir verfolgen. Die Inhalte des Leitbilds gelten für alle Unternehmen der Debeka:

Krankenversicherungsverein a.G.  
Lebensversicherungsverein a.G.  
Allgemeine Versicherung AG  
Pensionskasse AG  
Bausparkasse AG

**Das Füreinander zählt.**



## Wer wir sind

- ✔ Wir geben Menschen Sicherheit, indem wir ihnen Lösungen bei wichtigen Vorsorgeentscheidungen bereitstellen.
- ✔ Von einer 1905 gegründeten Selbsthilfeeinrichtung für Beamte haben wir uns zu einem der führenden Anbieter im deutschen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsmarkt entwickelt.
- ✔ Wir konzentrieren uns auf die Absicherung privater Haushalte sowie kleine und mittlere Unternehmen in Deutschland. Unsere Marktposition bauen wir aus eigener Kraft aus.



## GEMEINSCHAFT

### Was uns antreibt

- ✔ Das prägende Element unserer Unternehmensgruppe ist – vergleichbar mit einer Genossenschaft – der Vereins- und Gegenseitigkeitsgedanke. Wer sich bei uns für eine Krankenversicherung oder Altersvorsorge entscheidet, wird Mitglied des jeweiligen „Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit“ (VVaG). Nach diesem Prinzip handeln alle Debeka-Unternehmen – unabhängig von ihrer Rechtsform.
- ✔ Wir wissen, dass wir nur durch und für unsere Mitglieder existieren. Alles, was wir an Mehrwerten erzeugen, kommt ihnen zugute. Wir sind dazu da, die Ansprüche unserer Mitglieder gemeinschaftlich zu erfüllen.
- ✔ Seit unserer Gründung sind wir unabhängig und nur den Interessen unserer Mitglieder verpflicht-

tet. Dieser Leitgedanke erlaubt es, unsere Philosophie auch in Zukunft konsequent zu leben.

- ✔ Wir haben den Anspruch, dauerhaft zu den Anbietern mit der höchsten Kundenzufriedenheit und dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis zu gehören. Deshalb achten wir besonders auf guten Service und einen kostenbewussten Umgang mit den Beiträgen unserer Mitglieder.



## KONTINUITÄT

### Was unseren Erfolg ausmacht

- ✔ Unsere Mitarbeiter sind uns neben den Mitgliedern am wichtigsten. Sie sind die Grundlage unseres Erfolgs. Deshalb bieten wir ihnen attraktive Arbeitsplätze und eine umfassende Aus- und Weiterbildung.
- ✔ Wir beschäftigen sie langfristig und fördern eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- ✔ Unsere Mitarbeiter im Innen- und Außendienst haben die Aufgabe, unsere Mitglieder zu betreuen und neue Mitglieder zu gewinnen. Dabei profitieren wir von der hohen Weiterempfehlung unserer Mitglieder. Im Gegensatz zu vielen anderen Unternehmen sind auch unsere Außendienstmitarbeiter fest angestellt.



## FAIRNESS

### Wie wir miteinander umgehen

- ✔ Wir gehen fair und respektvoll mit unseren Mitgliedern und Mitarbeitern um und schaffen ein starkes Gemeinschaftsgefühl.
- ✔ Wir stehen für Diversität in allen Bereichen. Sie ist ein wichtiger Bestandteil unseres Selbstverständnisses.



## VERANTWORTUNG

### Wie Nachhaltigkeit unser Handeln beeinflusst

- ✔ Als Unternehmensgruppe, die Menschen Sicherheit gibt, ist uns zukunftsorientiertes Handeln besonders wichtig.
- ✔ Wir sind uns der Verantwortung gegenüber den Mitgliedern, den Mitarbeitern, der Gesellschaft und der Umwelt bewusst.
- ✔ Deshalb schaffen wir langfristige und sichere Lösungen für unsere Mitglieder, verfolgen eine nachhaltige Personalpolitik und achten auf einen bewussten und schonenden Umgang mit Ressourcen.



## FORTSCHRITT

### Was Veränderung für uns bedeutet

- ✔ Der ständige Veränderungsprozess ist Bestandteil unserer Unternehmenskultur.
- ✔ Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter und finden flexibel und zeitnah passende Antworten auf sich verändernde Bedürfnisse und neue Entwicklungen.
- ✔ Dabei bewahren wir immer unsere Werte. Sie geben Mitgliedern und Mitarbeitern Sicherheit und Orientierung, um auch in Zeiten schnellen Wandels mutig an Veränderungen heranzugehen.

Wir helfen Ihnen dabei, in allen Bereichen die für Sie bedarfsgerechten Lösungen zu finden:

- ✓ Gesundheit absichern
- ✓ Lebensstandard sichern
- ✓ Vermögen und Zuhause schützen
- ✓ Mobilität und Reisen
- ✓ Finanzieren der eigenen vier Wände
- ✓ Vermögen bilden
- ✓ Bezüge-/Gehaltskonto (ein Produkt der BBBank)
- ✓ Firmenschutz für Unternehmen und Selbstständige



Ihr/e Debeka-Ansprechpartner/in

**Debeka**  
**Krankenversicherungsverein a. G.**  
**Lebensversicherungsverein a. G.**  
**Allgemeine Versicherung AG**  
**Pensionskasse AG**  
**Bausparkasse AG**

**56058 Koblenz**  
**Telefon (08 00) 8 88 00 82 00**  
**[www.debeka.de](http://www.debeka.de)**