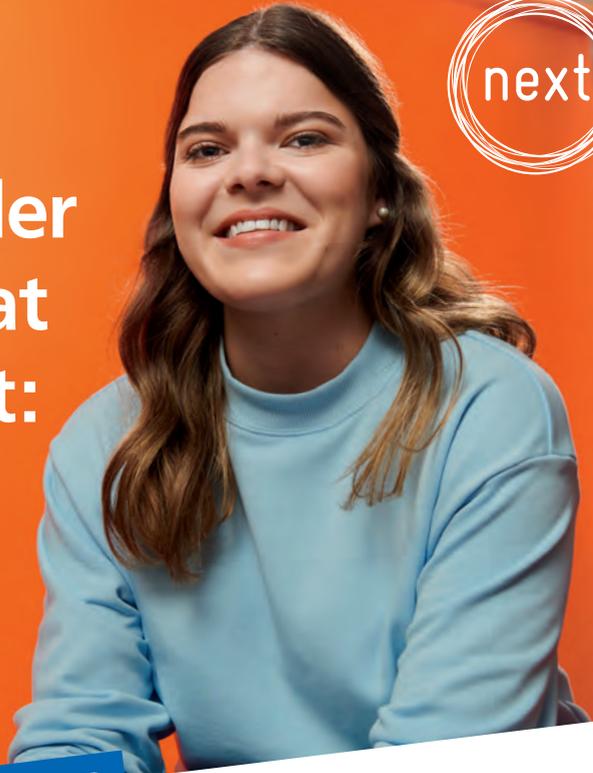




Die Bank der  
Zukunft hat  
ein Gesicht:  
*deins.*



**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.



Karrierewege bei den Volksbanken Raiffeisenbanken





# Ausbildung, fertig, los: Starte mit uns in die *Zukunft.*

Starte mit uns in die Zukunft: mit einer Ausbildung oder einem dualen Studium bei den Volksbanken Raiffeisenbanken. Deinen Weg ins Berufsleben gehen wir zusammen, denn bei uns wirst du Teil eines starken Teams. Wir fördern deine Talente und Ideen in deiner ausbildenden Genossenschaftsbank vor Ort. Zusätzlich kannst du dich in unserem deutschlandweiten Azubi-Netzwerk next mit rund 8.000 weiteren Auszubildenden vernetzen und austauschen. Wir sind eine große Gemeinschaft, die füreinander da ist; in rund 770 selbstständigen Genossenschaftsbanken sind rund 135.000 Mitarbeitende in allen Regionen Deutschlands für ihre Kundschaft tätig.

Wie das wohl wird mit uns? Alles außer langweilig: Als einer der größten Ausbilder im Bereich Finanzen bieten wir dir viele abwechslungsreiche Karriere-möglichkeiten mit Zukunft. In dieser Broschüre zeigen wir dir die verschiedenen Wege auf, die du bei uns gehen kannst. Finde genau den, der zu dir passt. Und wenn du dich nicht gleich entscheiden möchtest, kannst du auch einfach mit einem Praktikum starten.

Mehr Informationen erhältst du bei deiner Volksbank Raiffeisenbank vor Ort und auf: [vr.de/next](http://vr.de/next)

## Was dich erwartet

Ein Tag in der Genossenschaftsbank bringt jede Menge Abwechslung. Denn die Wünsche, Pläne und Motivationen unserer Kundinnen und Kunden sind so unterschiedlich wie sie selbst. Als Bankkauffrau oder Bankkaufmann bist du für alle da. Du berätst deine Kundinnen und Kunden nicht nur persönlich, sondern nutzt auch die Möglichkeiten verschiedener digitaler Tools und Medien für einen umfassenden Service. Hinter den Kulissen der Genossenschaftsbank gibt es auch verschiedene Fachabteilungen wie z.B. das Marketing, die Kreditabteilung und den IT-Bereich. Da ist bestimmt auch für dich das Richtige dabei. Du willst mehr über den Bankalltag erfahren? Unser Azubi-Netzwerk next berichtet aus erster Hand, was dich wirklich erwartet. Schau einfach vorbei unter: [wirsindnext.de](http://wirsindnext.de)

## Was du mitbringst

Jeder Mensch hat individuelle Wünsche und Ziele – so auch unsere Kundinnen und Kunden. Deshalb wäre es super, wenn du Einfühlungsvermögen und Empathie mitbringst. Wenn du dazu auch noch neugierig, aufgeschlossen, engagiert, flexibel und offen für Neues bist, bist du bei uns genau richtig.



Zu uns  
passen alle,  
die Lust auf  
*Zukunft*  
haben.

Leon, Azubi in einer  
Volksbank Raiffeisenbank

### Wie entsteht eigentlich die Zukunft?

**Wir meinen: indem wir sie gemeinsam machen.**

Für uns heißt Gemeinschaft, dass man einander vertraut und aufeinander zählen kann. Das gilt gerade für unsere Auszubildenden, denn sie sind diejenigen, die den Volksbanken und Raiffeisenbanken das Gesicht von morgen geben. Unser Azubi-Netzwerk next verbindet deshalb rund 8.000 Auszubildende in ganz Deutschland. Neben der Unterstützung in deiner Genossenschaftsbank vor Ort triffst du bei next auf weitere junge Talente, die sich austauschen und gemeinsam wachsen. Bei uns heißt es: Azubi-Gemeinschaft statt Ellenbogengesellschaft.

### Überzeuge dich selbst:

Auf dem next-Blog nehmen unsere Azubis dich mit in ihren Alltag, gewähren dir Einblicke in ihre Ausbildung und beantworten deine Fragen. Es gibt etwas, das du schon immer mal über die Arbeit in einer Genossenschaftsbank wissen wolltest? Dann schau doch mal rein und erfahre mehr: [wirsindnext.de](https://wirsindnext.de)

# In Sachen zukunftsichere *Ausbildung* sind wir eine Bank.

Technische Innovationen bringen nicht nur unseren Alltag nach vorne, sondern auch die Finanzwelt. Bei den Volksbanken Raiffeisenbanken arbeiten wir deshalb ständig an digitalen Lösungen, um unseren Kundinnen und Kunden immer komfortable und moderne Finanzdienstleistungen zu bieten.

## Banking immer und überall

Unsere Kundinnen und Kunden haben die Möglichkeit, ihre Bankgeschäfte jederzeit digital über die VR Banking App abzuwickeln. In Zukunft werden technische Lösungen Bankgeschäfte noch innovativer machen. Bundesweit gibt es gleichzeitig über 17.300 Geldautomaten und für das weltweite Bezahlen und Geldabheben stellen wir verschiedene Kreditkarten bereit.

## Deine Persönlichkeit ist gefragt

Du siehst: Digitale Möglichkeiten spielen in unserem Alltag eine große Rolle. Doch auch persönlicher Kontakt ist uns sehr wichtig und über verschiedene Wege möglich. In der Filiale vor Ort und über Telefon- und Videoberatung möchten wir unseren Kundinnen und Kunden auch weiterhin ein individuelles Banking- und Service-Erlebnis bieten. Genau deshalb brauchen wir gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich für die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden einsetzen und sie bei der Verwirklichung ihrer Pläne unterstützen. Logisch, dass das nicht ohne eine gute Ausbildung geht. Und genau die bieten wir dir: eine Ausbildung, in der du fachlich dazulernen kannst und deine individuellen Fähigkeiten gefördert werden.

## Bring dich ein

Als Azubi der Volksbanken Raiffeisenbanken erlebst du den Wandel unserer Branche hautnah mit und kannst dich über unser Azubi-Netzwerk next aktiv einbringen. next bietet Raum für Ideen und sorgt dafür, dass die Stimmen unserer Azubis gehört werden. Das ist wichtig, denn es geht um unsere gemeinsame Zukunft – die der nächsten Generation von Genossenschaftsbankern.

Wir arbeiten  
alle zusammen  
und schaffen  
so eine  
*Gemeinschaft.*

Tanja, Azubi in einer  
Volksbank Raiffeisenbank

**Wie erreicht man eigentlich Ziele am besten?  
Klar: gemeinsam.**

Deshalb legen wir großen Wert darauf, den Kundinnen und Kunden unserer Genossenschaftsbanken auf Augenhöhe zu begegnen. Denn so können wir gemeinsam einfach mehr erreichen. Und genau diese persönliche und partnerschaftliche Begegnung pflegen wir nicht nur mit unseren Kundinnen und Kunden, sondern auch untereinander.

Während der Ausbildung wird Partnerschaftlichkeit großgeschrieben: In der Praxis geben wir dir Tipps für sicheres Auftreten, kluges Verhandeln und den richtigen Umgang mit unserer Kundschaft. So übst du, Menschen rund um ihre finanziellen Anliegen zu beraten. Schulungen und Seminare in unseren Filialen und genossenschaftlichen Akademien runden die Ausbildung ab.

# Die Schwerpunkte deiner Bankausbildung.

Wir bieten dir viele Möglichkeiten für deine berufliche Zukunft: Du kannst zum Beispiel eine Ausbildung zur Bankkauffrau oder zum Bankkaufmann machen.

Wie auch immer du mit uns in deine berufliche Zukunft startest: Du lernst währenddessen eine Menge. Ganzheitlich berätst du deine Kundinnen und Kunden zu Themen wie Vermögen, Finanzierung und Vorsorge. Gleichzeitig lernst du, in Projekten zu arbeiten. Und auch digitale Tools und neue Medien sind wichtige Werkzeuge, um einen umfassenden Service für Kundinnen und Kunden sicherzustellen.

Nicht nur professionell, auch persönlich wirst du dich weiterentwickeln und deine Soft Skills schärfen.

Unsere Ausbildungsangebote gehen über Bankkauffrau und Bankkaufmann hinaus: Du kannst dich ebenso für eine Ausbildung im IT-, Investment-,

Dialogmarketing- oder E-Commerce-Bereich entscheiden. Einfach das, was am besten zu dir und deinen Zukunftsvorstellungen passt.

Nicht jede Bank bietet die gleichen Ausbildungen an – erkundige dich deshalb bei deiner Wunschbank vor Ort, welche bei ihr möglich sind.

Du lernst alles, was du für einen erfolgreichen Karriereweg benötigst. Und auch nach der Ausbildung hast du viele Möglichkeiten, dich weiterzuentwickeln. Unsere genossenschaftlichen Akademien bieten dir beispielsweise den Studiengang BankColleg an. Dabei kannst du – je nach Studiendauer – verschiedene Abschlüsse erwerben: vom Bankfachwirt (m/w/d) über den Bankbetriebswirt (m/w/d) bis zum diplomierten Bankbetriebswirt (m/w/d). Auch der Abschluss als Bachelor oder Master ist möglich!

## Einstieg in die Ausbildung – Aufbau der Kundenbeziehung

- Serviceleistungen im Banking anbieten
- Alles rund ums Konto
- Vermögen bilden mit Sparformen
- Konsumentenkredite
- Projektorientiert in der Bank arbeiten

## Vertiefungsphase – Kundenbeziehungen systematisch bearbeiten und pflegen

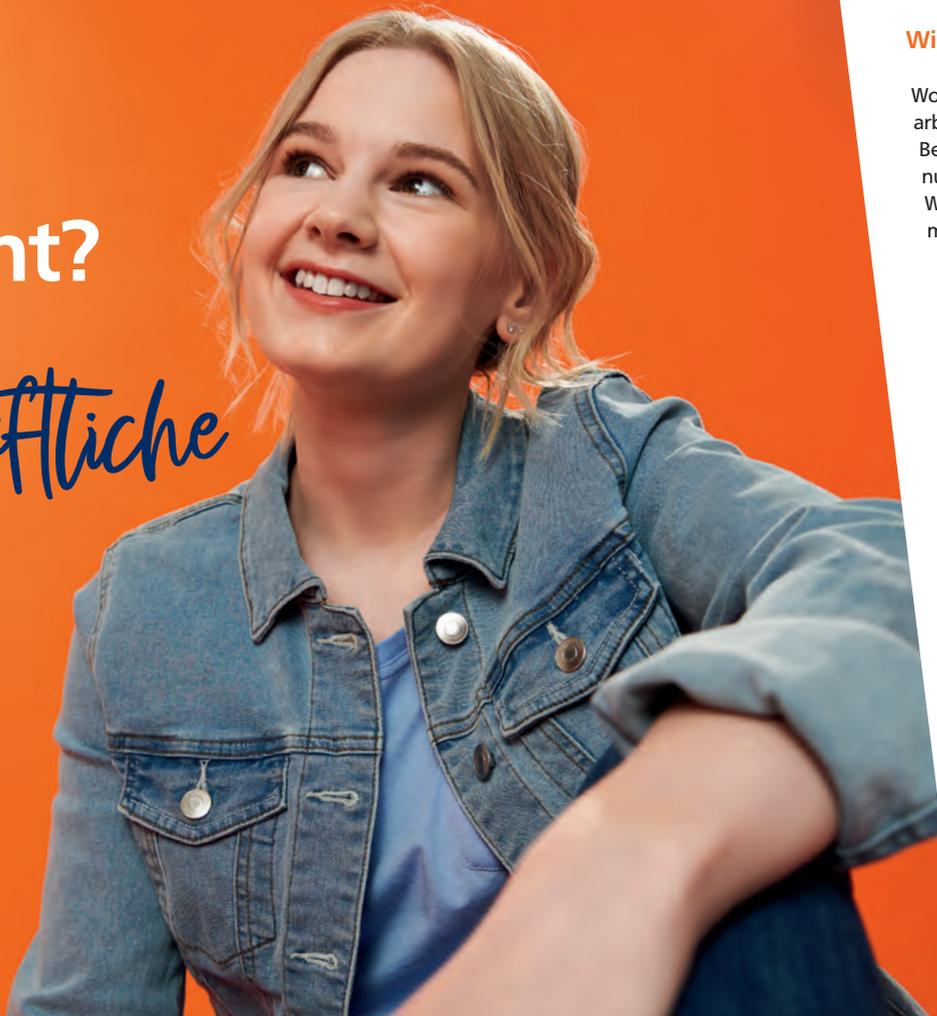
- Kundinnen und Kunden ganzheitlich beraten
- Kundinnen und Kunden gewinnen und Kundenbeziehungen intensivieren
- Vermögen bilden mit Wertpapieren
- Kundinnen und Kunden zu Vorsorge und Absicherung informieren
- Baufinanzierungen bearbeiten
- An gewerblichen Finanzierungen mitwirken
- Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle nutzen

## Übergreifende Themen in der Ausbildung

- Datenmanagement
- Aufbau und Organisation der Genossenschaftsbank
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

# Was uns so anders macht? Unsere *genossenschaftliche* Idee.

Michelle, Azubi in einer  
Volksbank Raiffeisenbank



## Wir denken heute schon an die Zukunft

Wo man am besten an den Lösungen für globale Herausforderungen arbeitet? Wir finden: in unserer Region. Deshalb unterstützen wir regionale Betriebe auf ihrem Weg in die Nachhaltigkeit – und leisten so nicht nur gemeinsam einen Beitrag für den Klimaschutz, sondern sichern auch Wohlstand, Arbeitsplätze und Lebensqualität in den Städten und Gemeinden.

## Wir gehören nur unseren Mitgliedern

Wir machen es anders als andere Banken. Wir gehören unseren Mitgliedern, und nur denen. Das funktioniert so: Jede unserer Kundinnen und jeder unserer Kunden kann Mitglied werden. Und die haben deshalb das Recht, unsere Zukunft mitzubestimmen. Wir beraten ehrlich und stellen die Ziele und Wünsche unserer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt. Wie das funktioniert? Bestens: denn wir sind seit 170 Jahren krisenfest. Auf der nächsten Seite erfährst du, was uns konkret ausmacht.

# Das macht uns so besonders – heute und in *Zukunft.*



## Genossenschaftliche Werte

Wir handeln fair, transparent, vertrauenswürdig und solidarisch. Bei aller Orientierung auf Lösungen und die Zukunft sind wir bodenständig – und stolz darauf.



## Gegenseitige Unterstützung

„Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele.“ Davon waren schon unsere Gründerväter vor 170 Jahren überzeugt.



## Eigentum unserer Mitglieder

Kundinnen und Kunden, die bei uns Mitglied werden, genießen zahlreiche Mehrwerte. Ihre Interessen sind uns wichtiger als Gewinnmaximierung.



## Faire und partnerschaftliche Beratung

Der Mensch mit seinen Wünschen und Zielen steht in unserer Genossenschaftlichen Beratung im Mittelpunkt.



## Vor Ort Verantwortung übernehmen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich für die Region, in der sie arbeiten. Das unterscheidet uns von vielen anderen Geldinstituten.



## Attraktiver Arbeitgeber

Wir bieten dir ein breites Karrierespektrum und vielfältige Entwicklungschancen – auch bei unseren Partnerunternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.



## Stark in der Gemeinschaft

Rund 770 Volksbanken Raiffeisenbanken sorgen mit rund 135.000 Mitarbeitenden in mehr als 7.300 Bankfilialen dafür, dass jede Kundin und jeder Kunde eine Genossenschaftsbank ganz in der Nähe findet. Egal ob persönlich oder digital per App: Unsere Banken legen Wert auf den Kontakt zu den Menschen in ihrer Region. Sie stehen ihnen mit einem umfassenden Service an Finanzdienstleistungen zur Seite. Dafür brauchen wir hervorragend ausgebildete und engagierte Teammitglieder. Kurzum: Wir brauchen dich!



# Mit einem Praktikum die Karriere starten.

Celina, Azubi in einer  
Volksbank Raiffeisenbank

## Auch ein guter Plan: Erst mal reinschnuppern

Du interessierst dich für eine Ausbildung oder ein Studium bei einer Volksbank Raiffeisenbank, bist dir aber noch nicht sicher, ob das wirklich der richtige Weg für dich ist? Mit einem Schülerpraktikum schaust du hinter die Kulissen des Bankalltags. So schnupperst du bereits während deiner Schulzeit ins Arbeitsleben hinein. Im Praktikum bei einer Volksbank Raiffeisenbank hast du beispielsweise Kundenkontakt, erledigst einfache Bankaufgaben und kannst dich bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über deinen Wunschberuf informieren. So stellst du schnell fest, ob der Beruf zu dir passt. Und ganz nebenbei lernst du vielleicht schon deine künftigen Kolleginnen und Kollegen kennen.

# Wir begleiten dich.

Bei deiner Entscheidung für die richtige Ausbildung und den richtigen Beruf begleiten wir dich mit allen wichtigen Informationen:

Mehr zu den verschiedenen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten erfährst du auf [vr.de/next](http://vr.de/next). Freie Ausbildungsstellen findest du auch auf der Webseite der Genossenschaftsbank deiner Wahl.

Die Bewerbungsfristen sind in den einzelnen Genossenschaftsbanken unterschiedlich. Frag am besten gleich in deiner Bank nach, wann du deine Bewerbung am besten einreichst. Manche Banken fordern ein Bewerbungsschreiben, zudem solltest du deinen Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse, Zertifikate und Nachweise griffbereit haben. Auf der Webseite deines Wunschausbildungsbetriebes erfährst du, wie du deine Bewerbung einreichen kannst – meist ist es eine Online-Bewerbung.

## Schau hinter die Kulissen

Es gibt etwas, das du schon immer mal über den Alltag in der Genossenschaftsbank wissen wolltest? Dann frag einfach nach! Auf dem next-Blog berichten unsere Azubis von ihren persönlichen Erfahrungen. Einen Blick hinter die Kulissen bekommst du auch auf Instagram, Facebook und YouTube.

## Hier findest du unsere Azubi-Community:



## Starke Partner

Die Volksbanken Raiffeisenbanken gehören zu einer Gruppe von starken Partnern. Das eröffnet nicht nur unseren Kundinnen und Kunden ein vielfältiges Angebot an Finanzdienstleistungen aus einer Hand. Auch du profitierst von den viel-

fältigen Möglichkeiten: Die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bietet tolle Jobs, attraktive Entwicklungschancen und garantiert ein interessantes Arbeitsumfeld.

[finanzgruppe.de](http://finanzgruppe.de)

 Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken





